

ILS SONT À VOTRE ÉCOUTE ET PEUVENT VOUS  
CONSEILLER ET VOUS AIDER.

## Josyane MERCERON



UFC QUE CHOISIR

Titulaire

07 67 58 12 70

## Nadia NOUVION



LIGUE CONTRE LE CANCER

Titulaire

n° Ligue : 06 74 97 49 45



## Monique GRIMAULT

UDAF 85

Suppléant

n° UDAF : 02 51 44 78 98

## QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association de santé agréée, qui font part de vos besoins et exercent votre droit de regard au sein de l'établissement. Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé, sur proposition de leur association, après accord de l'établissement.



## LEURS MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches ;
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital ;
- Participer à la Commission Des Usagers.

## LEURS ACTIVITÉS

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient ;
- Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations ;
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.

**VOUS POUVEZ CONTACTER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS**

**PAR TÉLÉPHONE OU PAR MAIL :** [representantsusagers.no@gmail.com](mailto:representantsusagers.no@gmail.com)

**OU PAR COURRIER :**

Hôpital de Noirmoutier

A l'attention des Représentants des usagers

2 rue des Sableaux

85330 Noirmoutier en l'Île

01/08/2024

ILS SONT À VOTRE ÉCOUTE ET PEUVENT VOUS  
CONSEILLER ET VOUS AIDER.

## Josyane MERCERON



UFC QUE CHOISIR

Titulaire

07 67 58 12 70

## Nadia NOUVION



LIGUE CONTRE LE CANCER

Titulaire

n° Ligue : 06 74 97 49 45



## Monique GRIMAUULT

UDAF 85

Suppléant

n° UDAF : 02 51 44 78 98

## QUI SONT-ILS ?

- Des bénévoles, membres d'une association de santé agréée, qui font part de vos besoins et exercent votre droit de regard au sein de l'établissement. Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé, sur proposition de leur association, après accord de l'établissement.



## LEURS MISSIONS

- Veiller au respect des droits des usagers ;
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients et de leurs proches ;
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital ;
- Participer à la Commission Des Usagers.

## LEURS ACTIVITÉS

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient ;
- Veiller au bon suivi des plaintes et des réclamations ;
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications.

**VOUS POUVEZ CONTACTER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS  
PAR TÉLÉPHONE OU PAR MAIL :** [representantsusagers.no@gmail.com](mailto:representantsusagers.no@gmail.com)

**OU PAR COURRIER :** Hôpital de Noirmoutier  
A l'attention des Représentants des usagers

2 rue des Sableaux  
85330 Noirmoutier en l'Île